

## ウィズコロナ時のご利用について(ご予約前に必ずお読み下さい)

2020年11月5日

- ①ご予約は1年前から承ります。弊社予約申込書にご記入の上、メールかFAXして下さい。  
※弊社での実施が100名様以上が確定時のご予約は、2年前から承ります。  
※他組織との選択制等で、ご人数が100名様未満になる可能性がある場合は1年前から受付
- ②体験可能時間は午前(9時～12時)と午後(13時30分～17時)の間になります。  
※日程やPGにより、午前は8時30分からお引受出来る場合があります。
- ③2022年1月から、やまだ体験広場又は、まえだ体験館のいずれか1か所になる予定です。  
※確定時には弊社HP等で予めお知らせいたします。
- ④やまだ体験広場(又はまえだ体験館)の貸切利用は60名以上の屋内施設利用時に承ります。  
※ウィズコロナ時は施設貸切を基本としていますが、少人数時は貸切料金が必要になります。
- ⑤ウィズコロナ荒天時は荒天PGに変更出来ない場合もあります。観光コースもご設定下さい。
- ⑥感染症対策徹底のため、ウィズコロナ時はイヌビ20プランとありんくりんAを受付中止にします。
- ⑦ウィズコロナ時のPGは内容や受入人数、体験料金等を予告なく変更する場合があります。  
※ご希望のPGが分かりましたら、遅くともアンケート前に必ずご相談、ご確認下さい。
- ⑧お取消料(2020年11月1日受付分から適用)
  - 100名以上の全取消・・・45日前より総額1万円、1か月前より20%、2週間前より50%、3日前より70%、前日18時以降100%
  - 100名未満の全取消・・・45日前より総額5千円、1か月前より20%、2週間前より50%、3日前より70%、前日18時以降100%
  - 参加1割以上の減員・・・7日前より20%、前々日18時より50%、前日18時以降100%
  - 参加1割未満の減員・・・前日12時より50%、前日18時以降100%

※悪天候による欠航等や緊急事態宣言発出理由でのお取消は全額免除いたします。  
※コロナ等感染拡大時でも、来県自粛要請や移動制限要請時以外は取消料が発生します。  
※病気や突然の怪我などで取消される場合は、取消料の減免が出来る場合があります。体験開始の2時間前(シーカヤック、マリン、船釣り、ハーリーは前日17時)までにご連絡下さい。
- ⑨付添者の体験料金は、参加者の1割まで免除しています。お気軽にご参加下さい。  
※昼食を含む体験や付添者が1割を超える場合、最小人数に未達の場合は有料になります。
- ⑩定休日は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始・旧盆ですが、事前予約がある場合はお引受します。
- ⑪2020年11月1日から事務営業時間は9時30分～17時30分になります。