

## 2021年4月実施からのご利用について(ご予約・実施前に必ずお読み下さい)

- ①ご予約は10か月前から承ります。弊社予約申込書にご記入の上、メールかFAXして下さい。  
※弊社での実施が100名様以上確定時又は常連校様のご予約は、1年前から承ります。  
※他組織と選択制等で、人数が100名様未満になる可能性がある場合は10か月前からの受付
- ②体験可能時間は午前(9時～12時)と午後(13時30分～17時)の間になります。  
※日程やPGにより、午前は8時30分からお引受出来る場合があります。
- ③2021年中には、やまだ体験広場又は、まえた体験館のいずれか1か所になる予定です。  
※確定時には弊社HP等で予めお知らせいたします。
- ④やまだ体験広場(又はまえた体験館)の貸切利用は60名以上の屋内施設利用時に承ります。  
※ウィズコロナ時は施設貸切を基本としていますが、少人数時は貸切料金が必要になります。
- ⑤ウィズコロナ荒天時は荒天PGに変更出来ない場合もあります。観光コースもご設定下さい。
- ⑥感染症対策徹底のため、ウィズコロナ時はイヌビ20プランとありんくりんAを受付中止にします。
- ⑦ウィズコロナ時のPGは内容や受入人数、体験料金等を予告なく変更する場合があります。  
※ご希望のPGが分かりましたら、遅くともアンケート前に必ずご相談、ご確認下さい。
- ⑧お取消料(2021年4月実施分から適用)
  - 100名以上の全取消・・・45日前(又は確認書か安全対策資料等作成時)より総額1万円、  
30日前より20%、20日前より35%、14日前より50%、前日15時以降100%
  - 100名未満の全取消・・・45日前(又は確認書か安全対策資料等作成時)より総額5千円、  
30日前より20%、20日前より35%、14日前より50%、前日15時以降100%
  - 参加1割以上の減員・・・6日前より50%、前日15時以降100%
  - 参加1割未満の減員・・・前日12時より50%、前日15時以降100%
  - 延期時・・・同じ体験と人数の場合は、お支払いいただいた取消料を延期時に減額します。※悪天候による欠航時や来県自粛要請又は移動制限要請時の取消時は半額免除いたします。  
※コロナ等感染拡大時も、来県自粛要請や移動制限要請時以外は取消料が全額発生します。  
※病気や怪我等で取消する場合は、取消料を減免出来る場合があります。体験開始2時間前(サンゴ、シーカヤック、マリン、魚釣り、船釣り、ハーリーは前日15時)までにご連絡下さい。
- ⑨付添者の体験料金は、参加者の1割まで免除しています。参加希望時は必ず事前連絡下さい。  
※昼食を含む体験や付添者が1割を超える場合、最小人数に未達時は半額必要になります。
- ⑩定休日は、土曜・日曜・祝祭日・年末年始・旧盆ですが、事前予約がある場合はお引受します。
- ⑪感染症の拡大等による影響で事務営業を休業しても、予約済の修学旅行は対応いたします。
- ⑫沖縄県が緊急事態宣言発出時は修学旅行や下見の対応をお断りする場合があります。
- ⑬事務営業時間は9時30分～17時30分ですが、感染拡大時は休業することもあります。